



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: Sept 2024

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden 5StarmusiQ	2
Artikel 1: Algemeen	2
Artikel 2: Offertes en overeenkomsten	2
Artikel 3: Levering en uitvoering	3
Artikel 4: Verplichtingen opdrachtgever	3
Artikel 5: Betaling	3
Artikel 6: Annulering en wijziging	3
Artikel 7: Aansprakelijkheid	4
Artikel 8: Overmacht	4
Artikel 9: Klachten	4
Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen	4
Artikel 11: Wettelijke invorderingsrente	5
Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en gebruik van apparatuur	5
Artikel 13: Verzekeringsplicht	5
Artikel 14: Toegang en vergunningen	6
Artikel 15: Veiligheid en risico	6
Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten	6
Artikel 17: Privacy en verwerking van persoonsgegevens	7
Artikel 18: Overdracht van rechten	7
Artikel 19: Uitvoering van opdrachten in het buitenland	7
Artikel 20: Slotbepalingen	8

Algemene voorwaarden 5StarmusiQ

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van **5StarmusiQ**, gevestigd aan de Anthonis van der Nootstraat 51, 3201PA Spijkenisse, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67417477, hierna te noemen **5StarmusiQ**.

De wederpartij van 5StarmusiQ wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **opdrachtgever**. Door het verstrekken van een opdracht aan 5StarmusiQ verklaart de opdrachtgever dat deze akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van 5StarmusiQ, gevestigd te Anthonis van der Nootstraat 51, 3201PA Spijkenisse, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67417477.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met 5StarmusiQ een overeenkomst aangaat of aan wie een offerte is uitgebracht.

1.4 Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden bij bevestiging van de offerte

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes van 5StarmusiQ zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven, en zijn geldig gedurende de op de offerte beschreven termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.

2.2 Indien de offerte niet wordt bevestigd door opdrachtgever binnen de geldigheidsduur kan opdrachtgever geen beroep meer doen op diensten, materialen en tarieven zoals aangeboden in de offerte.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de door de opdrachtgever getekende offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging door 5StarmusiQ is ontvangen en bevestigd. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van, en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van 5StarmusiQ op het moment van het bevestigen van de offerte.

2.4 5StarmusiQ is gerechtigd om opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 3: Levering en uitvoering

3.1 5StarmusiQ zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren, conform de met de opdrachtgever overeengekomen specificaties.

3.2 De door 5StarmusiQ opgegeven termijnen zijn bij benadering en kunnen niet als fatale termijnen worden aangemerkt.

3.3 Eventuele vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden door omstandigheden buiten de macht van 5StarmusiQ geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4: Verplichtingen opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle informatie, materialen en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig en volledig beschikbaar zijn voor 5StarmusiQ.

4.2 Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, heeft 5StarmusiQ het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden voor of bij aanvang van de huurperiode of de start van de opdracht tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.

5.2 Indien er sprake is van betaling op rekening dient de betaling te geschieden binnen de op de factuur gestelde betaaltermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke invorderingsrente verschuldigd conform artikel 11 van deze voorwaarden.

5.4 Alle door 5StarmusiQ gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met de invordering van verschuldigde bedragen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: Annulering en wijziging

6.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst tot 30 dagen voor de overeengekomen datum van levering kosteloos annuleren.

6.2 Bij annulering door de opdrachtgever binnen 30 dagen voor de overeengekomen datum van levering, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 50% van het overeengekomen bedrag.

6.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen.

6.4 Opdrachtgever erkent dat 5StarmusiQ gerechtigd is om bijkomende kosten die voortkomen uit wijzigingen te belasten aan Opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 5StarmusiQ is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens opzet of grove nalatigheid van 5StarmusiQ.

7.2 De aansprakelijkheid van 5StarmusiQ is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

7.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van mens en materiaal op locatie en dient ervoor te zorgen dat de locatie voldoet aan alle toepasselijke (veiligheids)voorschriften.

7.4 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit het incorrecte gebruik en toepassing van materialen die door 5StarmusiQ ter beschikking worden gesteld.

Artikel 8: Overmacht

8.1 In geval van overmacht is 5StarmusiQ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de wil van 5StarmusiQ ligt, zoals maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, stakingen, oorlogen, overheidsmaatregelen, en technische storingen.

Artikel 9: Klachten

9.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht schriftelijk aan 5StarmusiQ te worden gemeld. Uitblijven van reactie op de inhoud van de factuur staat gelijk aan acceptatie door de opdrachtgever.

9.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal 5StarmusiQ naar keuze de werkzaamheden kosteloos opnieuw verrichten of een evenredig deel van het factuurbedrag crediteren.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen 5StarmusiQ en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 11: Wettelijke invorderingsrente

11.1 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke invorderingsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119a BW voor handelstransacties, of artikel 6:119 BW voor consumentenovereenkomsten.

11.2 De wettelijke invorderingsrente bedraagt het door de overheid vastgestelde percentage per jaar, en wordt berekend over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.

11.3 Naast de wettelijke invorderingsrente kan 5StarrmusiQ de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en gebruik van apparatuur

12.1 Alle door 5StarrmusiQ geleverde materialen en apparatuur blijven eigendom van 5StarrmusiQ, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en onderhoud van de door 5StarrmusiQ geleverde apparatuur gedurende de huurperiode of gedurende de periode van dienstverlening.

12.3 Schade aan of verlies van apparatuur, die is ontstaan tijdens de huurperiode of gebruik door de opdrachtgever, wordt volledig vergoed door de opdrachtgever. Het niet binnen een redelijke termijn toegankelijk zijn van het eigendom van 5StarrmusiQ wordt tevens gezien als verlies.

12.4 Indien de apparatuur ten behoeve van de uitvoering van de opdracht voor de start van, of na afloop van de opdracht op de locatie achterblijft, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de beveiliging van de apparatuur. De opdrachtgever dient adequate beveiligingsmaatregelen te treffen om schade, verlies of diefstal te voorkomen.

12.5 5StarrmusiQ behoudt zich het recht voor om bij een (door derden opgelegd) einde van een overeenkomst of evenement de geleverde apparatuur direct op te halen. Indien de opdrachtgever hieraan niet meewerkt, zijn de kosten die hieruit voortvloeien, inclusief eventuele extra huurkosten, voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele extra dagen van huur worden in rekening gebracht als volledige huurperioden en niet volgens een staffel of proportionele berekening.

Artikel 13: Verzekeringsplicht

13.1 De opdrachtgever is verplicht om voor voldoende verzekering zorg te dragen die schade aan de gehuurde apparatuur en eventuele schade aan derden dekt.

13.2 5StarrmusiQ heeft het recht om de opdrachtgever om bewijs van verzekering te vragen. Indien de opdrachtgever geen deugdelijke verzekering kan aantonen, heeft 5StarrmusiQ het recht om de overeenkomst te annuleren of extra voorwaarden te stellen.

Artikel 14: Toegang en vergunningen

14.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, licenties, en andere vereiste documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of het betreffende evenement.

14.2 Indien de benodigde vergunningen niet tijdig zijn verkregen, heeft 5StarmusiQ het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

14.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat 5StarmusiQ tijdig toegang heeft tot de locatie waar de diensten moeten worden verleend en dat de locatie voldoet aan alle veiligheids- en bouwvoorschriften.

Artikel 15: Veiligheid en risico

15.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de locatie waar de diensten worden verleend en zal ervoor zorgen dat alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zijn genomen.

15.2 De opdrachtgever vrijwaart 5StarmusiQ voor alle aansprakelijkheid met betrekking tot schade aan personen of goederen die voortvloeit uit het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften of uit ongevallen die zich voordoen tijdens de uitvoering van de opdracht.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, schema's, plannen, technische tekeningen, programmatuur, en andere creatieve of technische uitwerkingen die door 5StarmusiQ worden verstrekt of ontwikkeld, eigendom van 5StarmusiQ.

16.2 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 5StarmusiQ niet toegestaan om de in artikel 16.1 genoemde materialen of resultaten te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.

16.3 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van 5StarmusiQ, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die hierdoor ontstaat, waaronder de kosten van juridische procedures, schadevergoedingen en winstderving.

16.4 De opdrachtgever vrijwaart 5StarmusiQ voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde materialen, gegevens of andere vormen van input.

Artikel 17: Privacy en verwerking van persoonsgegevens

17.1 5StarmusiQ verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever en eventuele derden in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie met de opdrachtgever, en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

17.3 5StarmusiQ zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

17.4 De opdrachtgever heeft het recht om inzage te vragen in de door 5StarmusiQ verwerkte persoonsgegevens en, indien nodig, correctie of verwijdering te verzoeken.

Artikel 18: Overdracht van rechten

18.1 De opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met 5StarmusiQ niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 5StarmusiQ.

18.2 5StarmusiQ is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder de overeenkomst over te dragen aan derden, bijvoorbeeld bij een bedrijfsovername of fusie, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 19: Uitvoering van opdrachten in het buitenland

19.1 Indien een opdracht door 5StarmusiQ in het buitenland moet worden uitgevoerd, kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals maar niet beperkt tot bepalingen inzake verzekeringen, transport, douaneformaliteiten, visa, en lokale regelgeving.

19.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde informatie, documenten en vergunningen die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht in het betreffende land.

19.3 Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de uitvoering van werkzaamheden in het buitenland, zoals reis- en verblijfskosten, transport van materialen en apparatuur, invoerrechten, en lokale belastingen, worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.4 5StarmusiQ is niet aansprakelijk voor vertragingen of kosten die ontstaan door internationale logistieke of douaneproblemen, tenzij deze aantoonbaar te wijten zijn aan nalatigheid van 5StarmusiQ.

19.5 Indien de lokale regelgeving of omstandigheden in het buitenland de uitvoering van de opdracht verhinderen of belemmeren, behoudt 5StarmusiQ zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten of te annuleren, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 20: Slotbepalingen

20.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

5StarmusiQ en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

20.2 5StarmusiQ is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen.

20.3 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist 5StarmusiQ naar redelijkheid en billijkheid.





Elk Evenement een 5-sterrenervaring